**ЦАХИМД СУУРИЛСАН МЭДЭЭЛЭЛ ЛАВЛАГААНЫ ТӨВИЙН**

**1900-0101 ТУСГАЙ ДУГААРТ ИРГЭДЭЭС ИРСЭН ДУУДЛАГЫН**

**ТАЙЛАН МЭДЭЭ**

**/2023.04.21-2023.05.05/**

Манай 1900-0101 тусгай дугаар нь 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 2023 оны 05 дугаар сарын 05-ны өдрийг хүртэл 6544 дуудлагыг хүлээн авч иргэдийн санал гомдлыг шийдвэрлэж заавар зөвлөгөө өгч ажилласан байна.

Нийт 6544 дуудлага авахад 205:48:26 секунд зарцуулж, дундаж ярианы хугацаа нь 08:45 секунд байна. Хамгийн урт яриа нь 35:18 секунд ярьсан байна.

Өнгөрсөн 14 хоногийн байдлаар буюу 2023 оны 04 дүгээр сарын 21-ний өдрөөс 2023 оны 05 дугаар сарын 05-ны өдөр хүртэл нийт 902 дуудлага ирснээс 886 дуудлаганд хариу өгч ажиллав. 886 дуудлага авахад 23:20:31 секунд зарцуулсан байна. Дуудлаганд 98,2%-тай хариулсан байна.

Сүүлийн 14 хоногт бусад хэлтэст 16 дуудлага шилжүүлэн ажилласан. Хариу өгөх боломжгүй болон дуудлага тасарсан 16 иргэдтэй эргэн холбогдож 13 иргэнд мэдээлэл өгч ажилласан болно. Эргэн холбогдоход 3 дуудлага утсаа аваагүй тул мэдээлэл өгөөгүй. Дуудлага хүлээн авсан болон аваагүй эсэхийг дараах хүснэгтээс тодорхой харж болно.

Сүүлийн 14 хоногийн байдлаар байгууллагын төсөвт 705,000 /Долоон зуун таван мянган төгрөг/-ийн орлого төвлөрүүлсэн.

Нийт дуудлаганд 97,4%-тай хариулсан байна.

**ИРСЭН ДУУДЛАГЫН ТӨРӨЛ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ТӨРӨЛ** | **2023.04.21-2023.05.05** |
| 1 | Шинээр газар авах Egazar үйлчилгээ | 327 |
| 2 | Egazar үйлчилгээ | 136 |
| 3 | Лавлах /дугаар болон байршил/ | 124 |
| 4 | Газрын мэдээлэл шалгуулах | 97 |
| 5 | Газрын эрх шилжүүлэх | 56 |
| 6 | Улсын бүртгэлтэй холбоотой | 44 |
| 7 | Газрын төлбөр | 29 |
| 8 | Хянан баталгаа | 23 |
| 9 | Дуудлага худалдаа | 10 |
| **БУСАД** | | |
| 10 | Гомдол | 0 |
| 11 | Шилжүүлсэн дуудлага | 16 |
| 12 | Дуудлага тасарсан | 9 |
| 13 | Дахин холболт | 6 |
| 14 | Эргэн холбогдсон | 13 |
| **НИЙТ** | | **889** |